

Sistemas de Gestão Integrados (Normas ISO: 9001, 14001 e 45001) - Sábado

Capacitar profissionais de qualquer formação acadêmica para realizar a estruturação, implementação, gestão e manutenção de sistemas de qualidade, segurança, meio ambiente e saúde ocupacional, para quaisquer tipos de atividades e empresas. O curso está baseado nos pilares de Sistemas de Gestão de Qualidade (ISO 9001), Sistemas de Gestão Ambiental (ISO 14001) e Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (45001). Abrange além de aspectos técnicos, aspectos comportamentais para implementação, gestão e manutenção de sistemas de gestão integrados, garantindo assim, a sustentabilidade do negócio. Um grande diferencial do curso de SGI da PUCPR é que, além do diploma de Pós-graduação Lato Sensu de Especialista em SGI, o egresso que atingir o conhecimento necessário também receberá também três certificações adicionais: Auditor Interno ISO 9001; Auditor Interno ISO 14001 e Auditor Interno ISO 45001. Isso reforça o compromisso da PUCPR em agregar valor na formação de seus estudantes. Público-Alvo Este curso destina-se a profissionais graduados, em diferentes áreas de atuação, que buscam autodesenvolvimento voltado para o Sistema de Gestão Integrado

Campus:

Curitiba

Periodicidade:

Quinzenal

Modalidade:

EAD

Mensalidade:

R\$ 498.00

Formato:

Aula Online ao Vivo

Inscricao:

[Clique aqui](#)

Duracao:

14 meses

Disciplinas

Formação de Auditores Internos ISO 9001

Introdução ao Sistema de Gestão da Qualidade. Evolução dos Conceitos e Práticas de Gestão da Qualidade. NBR ISO 9001:2015 e Interpretação dos Requisitos. Abordagem Baseada em Processos. Norma NBR ISO 19011:2012. Auditorias de Sistema de Gerenciamento da Qualidade. Perfil do Auditor. Qualificação dos Auditores. Comportamento dos Auditores. Relatório e Condução de Auditoria. Estudo de Casos.

Formação de Auditores Internos ISO 14001

Introdução ao Sistema de Gestão Ambiental. NBR ISO 14001:2015 e Interpretação dos Requisitos. Abordagem Baseada em Risco. Norma NBR ISO 19011:2018. Auditorias de Sistema de Gerenciamento Ambiental. Perfil do Auditor. Qualificação dos Auditores. Comportamento dos Auditores. Relatório e Condução de Auditoria. Estudo de Casos.

Gestão da Qualidade e Melhoria contínua

da qualidade em produtos e processos; Fases de implementação do SGQ; Padronização de produtos e processos; Engajamento das equipes na garantia da qualidade (Kaizen). Ferramentas da qualidade (fluxograma, folha de verificação e estratificação, brainstorming, 5 porquês; matriz GUT, gráfico de Pareto, diagrama de causa e efeito, correlação e diagrama de dispersão, histograma, gráficos de controle). Ao final desta disciplina o estudante será capaz de aplicar ferramentas básicas de qualidade para promover a tomada de decisão com base em fatos e dados.

Liderança

Modelos de colaboração e estilos de gestão. Cultura de excelência e Liderança. O líder como educador. Liderança como essência da gestão. Líder coach versus líder mentor. Competências e desenvolvimento de liderança. Formação e desenvolvimento de equipes Variáveis que afetam o comportamento organizacional. Identificar e aplicar habilidades comportamentais que desenvolvam a efetividade da equipe e sua liderança, considerando todos os níveis de dimensão do desempenho dentro da organização: individual (colaborador), interpessoal (relações) e organizacional (metas, estratégia, desempenho financeiro etc). Liderança, líder, coach, mentoria, desempenho, equipes de trabalho, competências

Aspectos e impactos ambientais

Nesta disciplina concentra-se na definição de aspectos e impactos ambientais. No decorrer da disciplina é discutido como fazer a avaliação dos impactos ambientais identificados para os aspectos ambientais levantados. Ao final da disciplina o estudante é capaz de identificar e avaliar os aspectos e impactos ambientais em diferentes condições de operação.

Prevenção e gerenciamento de riscos

Esta disciplina estuda as tipologias dos acidentes ambientais, as interações entre ambiente e população exposta aos riscos. Ao longo do semestre, os estudantes analisam as fases de prevenção, preparação e mitigação de desastres. Ao final da disciplina, o estudante é capaz de avaliar situações de perigo com vistas a minimização de seus efeitos adversos.

Formação De Auditores Internos ISO 45001

Introdução a avaliação do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional. NBR ISO 45001 e Interpretação dos

Requisitos. Abordagem Baseada em Processos. Ferramentas para a Gestão. Auditorias de Sistema de Gerenciamento. Perfil do Auditor. Qualificação dos Auditores. Comportamento dos Auditores. Relatório e Condução de Auditoria.

Introdução ao Sistema de Gestão Integrado

Conceito de sistema de gestão, processo de normalização, apresentação das normas, estruturas das normas, anexo SL.

Introdução ao Sistema de Gestão Ambiental

Grandes eventos mundiais a nível ambiental que culminaram com a normalização ambiental, indicadores de certificação mundiais, indicadores de certificação brasileiros, o que é o SGA, quais seus objetivos, porque implementar o SGA, o SGA e competitividade.

Introdução ao Sistema de Gestão de Saúde e Segurança

A evolução de Saúde e Segurança do Trabalho. Aspectos econômicos, políticos e sociais. A história do prevencionismo. Entidades públicas e privadas. Acidentes, causas de acidentes, consequências do acidente. Riscos das principais atividades laborais. Normas Regulamentadoras. Custos dos Acidentes de Trabalho. Sistema de Gestão de Saúde e Segurança.

Norma ISO 9001: Sistemas de Gestão da Qualidade

Introdução a avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade. NBR ISO 9001 e Interpretação dos Requisitos. Abordagem Baseada em Processos. Ferramentas para a Gestão. Diretrizes auditoria interna da Norma NBR ISO 19011. Auditorias de Sistema de Gerenciamento. Perfil do Auditor. Qualificação dos Auditores. Comportamento dos Auditores. Relatório e Condução de Auditoria.

Norma ISO 14001: Sistema de Gestão Ambiental

Introdução a avaliação do Sistema de Gestão Ambiental. NBR ISO 14001 e Interpretação dos Requisitos. Abordagem Baseada em Processos. Ferramentas para a Gestão. Diretrizes auditoria interna da Norma NBR ISO 19011. Auditorias de Sistema de Gerenciamento. Perfil do Auditor. Qualificação dos Auditores. Comportamento dos Auditores. Relatório e Condução de Auditoria.

Gestão da Mudança

O processo de mudança e aprendizagem: compreendendo as dificuldades e agindo sobre elas; Aprendizagem Organizacional; Negociação - técnicas e mediação de conflitos; Gestão de conflitos - como lidar; Comportamentos que ajudam e/ou atrapalham; Anti frágil, Learning Agility; Life longlearning; atividades práticas experienciais. Ao final deste módulo o estudante conseguirá conduzir mais facilmente um processo de mudança organizacional para a melhoria da qualidade e produtividade.

Gestão do Conhecimento: A difusão do conhecimento e a valorização dos trabalhadores como meios para alavancar a competitividade sustentável nas organizações. Práticas comuns entre as organizações que aprendem. Modelos de busca da inovação e competitividade. Redes colaborativa e digitais: novas maneiras de colaborar, produzir e fazer negócios.

Norma ISO 45001: Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional

Introdução a avaliação do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional. NBR ISO 45001 e Interpretação dos Requisitos. Abordagem Baseada em Processos. Ferramentas para a Gestão. Auditorias de Sistema de Gerenciamento. Perfil do Auditor. Qualificação dos Auditores. Comportamento dos Auditores. Relatório e Condução de Auditoria.

Ética

Analisar os problemas éticos atuais, privilegiando controvérsias relacionadas às atividades profissionais. Ao final, os alunos serão capazes de tomar decisões responsáveis e sustentáveis, de acordo com princípios éticos.