

Auditoria em Serviços de Saúde

A pós-graduação em Auditoria em Serviços de Saúde foi estruturada para preparar profissionais para atuação estratégica nos processos de auditoria assistencial, documental, regulatória e financeira, áreas essenciais para a qualidade, eficiência e sustentabilidade das organizações de saúde. O curso proporciona formação técnico-científica sólida, com aprofundamento em análise de prontuários, auditoria de contas hospitalares, gestão de glosas, faturamento em saúde, indicadores assistenciais, regulação e monitoramento da qualidade dos processos institucionais.

A proposta formativa desenvolve visão sistêmica, capacidade analítica e tomada de decisão baseada em evidências, preparando o profissional para atuar de forma integrada entre assistência, gestão e sustentabilidade financeira em hospitais, operadoras de saúde, serviços de auditoria e demais instituições do setor. O curso também aborda sistemas de informação em saúde, rastreabilidade documental, gestão de custos e auditoria em serviços de alta complexidade, fortalecendo a atuação estratégica nos processos de melhoria contínua e eficiência operacional.

A formação combina aulas on-line ao vivo, que favorecem a interação com docentes especialistas e a discussão de situações reais da prática institucional, com imersões práticas mensais realizadas no Hospital Evangélico de Londrina, permitindo ao estudante vivenciar processos aplicados à auditoria hospitalar, análise assistencial e gestão em saúde. Essa integração entre teoria e prática fortalece o desenvolvimento de competências técnicas, pensamento crítico e atuação qualificada nos diferentes contextos da auditoria em serviços de saúde. Público-Alvo: Enfermeiros graduados que atuam ou desejam atuar nas áreas de auditoria em saúde, faturamento hospitalar, regulação assistencial, análise de contas, gestão da qualidade e controle de processos assistenciais, bem como profissionais que buscam aprofundamento técnico-científico para atuação estratégica em hospitais, operadoras de saúde, serviços de auditoria, consultorias e demais organizações do setor.

Campus:

Londrina

Periodicidade:

Quinzenal

Modalidade:

EAD

Mensalidade:

R\$ 489,00

Formato:

Semipresencial

Parcelas:

1 parcela de matrícula no valor de R\$ 489,00 + 23
parcela(s) no valor de R\$ 489,00

Duração:

18 meses

Inscrição:

[Clique aqui](#)

Disciplinas

Ética

Análise dos principais modelos éticos ocidentais de acordo com a missão marista (missão da PUCPR). Identificação da relação entre os modelos acima destacados com as necessidades específicas das diferentes áreas do conhecimento. Discussão sobre a crise dos valores da contemporaneidade.

Cultura de Segurança e as 6 Metas Internacionais

Estudo dos princípios da cultura de segurança do paciente e das metas internacionais estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde, com ênfase na aplicação prática no contexto hospitalar. Aborda cultura justa, identificação segura do paciente, comunicação efetiva, cirurgia segura e prevenção de infecções e quedas, a partir da análise de situações relacionadas a falhas na comunicação e troca de medicação. Visa ao desenvolvimento de competências para reconhecimento de riscos, adoção de condutas preventivas e fortalecimento de práticas que promovam um ambiente hospitalar seguro.

Gestão de Riscos e Não Conformidades

Estudo dos principais riscos assistenciais no contexto hospitalar, com ênfase na identificação, análise e gerenciamento de incidentes e não conformidades. Aborda tipologia de riscos, análise de causa raiz, elaboração de planos de ação por meio de ferramentas de gestão da qualidade, como PDCA e 5W2H, e estratégias de comunicação de eventos adversos. A partir da análise de erro de medicação decorrente de falha de processo, busca desenvolver postura proativa na identificação, correção e prevenção de fragilidades institucionais, contribuindo para a melhoria contínua da assistência.

Fundamentos da Gestão Hospitalar e Modelos de Governança

Estudo dos fundamentos da gestão hospitalar e das estruturas organizacionais no sistema de saúde, contemplando hierarquia institucional, fluxos assistenciais e administrativos, governança clínica e o papel das lideranças na integração dos processos. A partir da análise de situações que envolvem falhas de comunicação entre setores e retrabalho, busca desenvolver visão sistêmica da instituição, fortalecendo a compreensão das responsabilidades de cada área e a atuação colaborativa para maior eficiência organizacional.

Indicadores Assistenciais e Análise de Resultados em Saúde

Estudo da utilização de indicadores como instrumentos de mensuração da qualidade e da performance hospitalar, contemplando indicadores assistenciais, operacionais e clínicos, definição de metas e benchmarks, análise crítica de dados e fundamentos da melhoria contínua. A partir da análise de cenário envolvendo aumento da taxa de infecção hospitalar sem causas aparentes, desenvolve raciocínio analítico e capacidade de interpretação de resultados, subsidiando a tomada de decisão orientada à qualificação da assistência e ao aprimoramento dos processos institucionais.

Desafio de Aplicação I

Desenvolvimento de atividade prática integradora voltada à análise, diagnóstico e proposição de soluções aplicadas aos desafios contemporâneos da qualidade e segurança do paciente nos serviços de saúde. Elaboração de projeto com aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso, contemplando análise crítica de cenários institucionais, identificação de oportunidades de melhoria, construção de planos de ação e apresentação de propostas fundamentadas em evidências e indicadores assistenciais

Fundamentos da Auditoria em Saúde

Estudo dos fundamentos conceituais, metodológicos e operacionais da auditoria em saúde, com abordagem sobre sua evolução histórica, finalidades, princípios, modalidades de auditoria, processos assistenciais e gerenciais, atuação do enfermeiro auditor, auditoria no sistema público e suplementar, instrumentos técnicos e aspectos éticos aplicados à prática profissional.

Auditoria em Enfermagem e Análise da Qualidade Assistencial

Abordagem da auditoria aplicada à assistência de enfermagem, com enfoque na análise crítica da qualidade assistencial, avaliação de registros, indicadores de desempenho, protocolos assistenciais, identificação de não conformidades e desenvolvimento de estratégias voltadas à melhoria contínua dos processos de cuidado.

Registros em Saúde, Prontuário e Rastreabilidade da Informação

Estudo da importância dos registros assistenciais e da rastreabilidade da informação para a qualidade, segurança do paciente e processos de auditoria. Abordagem sobre prontuário físico e eletrônico, qualidade documental, aspectos éticos e legais, segurança da informação, auditoria documental e impactos assistenciais e financeiros relacionados aos registros em saúde.

Sistemas de Informação em Saúde Aplicados à Auditoria

Análise da utilização dos sistemas de informação em saúde como ferramenta estratégica para auditoria, monitoramento e tomada de decisão. Estudo sobre prontuário eletrônico, business intelligence, análise de dados, dashboards assistenciais, governança da informação, saúde digital e monitoramento de indicadores aplicados à auditoria.

Faturamento Hospitalar, Tabelas e Modelos de Remuneração

Compreensão dos processos de faturamento hospitalar e sua interface com a auditoria em saúde. Estudo dos principais modelos de remuneração, tabelas de cobrança, pacotes assistenciais, DRG, autorizações, interface entre assistência e faturamento, análise crítica de cobranças e sustentabilidade financeira institucional.

Auditoria de Contas e Gestão de Glosas

Desenvolvimento de competências para análise técnica de contas hospitalares, identificação de inconsistências e gestão estratégica de glosas. Abordagem sobre tipos de glosas, critérios de cobrança, recursos administrativos, negociação, indicadores financeiros e estratégias preventivas voltadas à qualificação dos processos de auditoria.

Custos em Saúde e Sustentabilidade Financeira

Estudo dos conceitos de custos aplicados aos serviços de saúde e sua relação com auditoria, eficiência operacional e sustentabilidade financeira. Abordagem sobre custos diretos e indiretos, desperdícios assistenciais, indicadores econômicos, gestão de recursos e otimização financeira institucional.

Auditoria em Serviços de Alta Complexidade

Análise dos processos assistenciais e financeiros relacionados à auditoria em serviços de alta complexidade. Estudo da auditoria em unidades críticas, centro cirúrgico, urgência e emergência, procedimentos especializados, OPME, indicadores assistenciais, protocolos críticos e segurança do paciente em ambientes de alta complexidade.

Interface da Auditoria com a Regulação Assistencial

Estudo da integração entre auditoria e regulação assistencial nos processos de acesso, utilização e organização dos

serviços de saúde. Abordagem sobre regulação no sistema público e suplementar, autorização de procedimentos, gestão de leitos, protocolos regulatórios, indicadores assistenciais e eficiência na gestão do cuidado.

Desafio de Aplicação II

Desenvolvimento de atividade prática integradora voltada à análise crítica e resolução de situações reais relacionadas aos processos de auditoria em serviços de saúde. Aplicação dos conhecimentos sobre auditoria assistencial e financeira, análise documental, avaliação de contas hospitalares, identificação de inconformidades, gestão de glosas, interpretação de indicadores e elaboração de propostas estratégicas para qualificação assistencial, eficiência operacional e sustentabilidade institucional.