

Gestão Hospitalar e Eficiência em Serviços de Saúde

A pós-graduação em Gestão Hospitalar e Eficiência em Serviços de Saúde foi estruturada para preparar profissionais para atuação estratégica na gestão de organizações de saúde, com foco na qualificação assistencial, eficiência operacional e sustentabilidade institucional. O curso proporciona formação técnico-científica sólida, com aprofundamento em planejamento estratégico, gestão organizacional, liderança, gestão de processos, indicadores de desempenho, governança, inovação e tomada de decisão aplicada aos serviços de saúde.

A proposta formativa desenvolve visão sistêmica, capacidade analítica e competências gerenciais voltadas à organização, integração e otimização dos processos assistenciais e administrativos. O curso também aborda gestão financeira, qualidade e acreditação em saúde, logística hospitalar, saúde digital, compliance, auditoria e gestão de crises, preparando o profissional para atuar de forma estratégica diante dos desafios contemporâneos das organizações de saúde.

A formação combina aulas on-line ao vivo, que favorecem a interação com docentes especialistas e a discussão de situações reais da gestão em saúde, com imersões práticas mensais realizadas no Hospital Evangélico de Londrina, permitindo ao estudante vivenciar processos relacionados à gestão hospitalar, eficiência operacional e organização institucional em ambientes de média e alta complexidade. Essa integração entre teoria e prática fortalece o desenvolvimento de competências estratégicas, liderança e tomada de decisão baseada em evidências, contribuindo para a formação de profissionais preparados para atuar em serviços de saúde mais eficientes, seguros, inovadores e sustentáveis. Público-Alvo Profissionais graduados da área da saúde, gestão, administração e áreas correlatas que atuam ou desejam atuar na gestão de organizações e serviços de saúde, buscando desenvolver competências estratégicas e gerenciais voltadas à eficiência operacional, sustentabilidade institucional, inovação e excelência na gestão hospitalar.

Campus:

Londrina

Periodicidade:

Quinzenal

Modalidade:

EAD

Mensalidade:

R\$ 489.00

Formato:

Semipresencial

Parcelas:

1 parcela de matrícula no valor de R\$ 489,00 + 23
parcela(s) no valor de R\$ 489,00

Duração:

18 meses

Inscrição:

Clique aqui

Disciplinas

Ética

Análise dos principais modelos éticos ocidentais de acordo com a missão marista (missão da PUCPR). Identificação da relação entre os modelos acima destacados com as necessidades específicas das diferentes áreas do conhecimento. Discussão sobre a crise dos valores da contemporaneidade.

Cultura de Segurança e as 6 Metas Internacionais

Estudo dos princípios da cultura de segurança do paciente e das metas internacionais estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde, com ênfase na aplicação prática no contexto hospitalar. Aborda cultura justa, identificação segura do paciente, comunicação efetiva, cirurgia segura e prevenção de infecções e quedas, a partir da análise de situações relacionadas a falhas na comunicação e troca de medicação. Visa ao desenvolvimento de competências para reconhecimento de riscos, adoção de condutas preventivas e fortalecimento de práticas que promovam um ambiente hospitalar seguro.

Gestão de Riscos e Não Conformidades

Estudo dos principais riscos assistenciais no contexto hospitalar, com ênfase na identificação, análise e gerenciamento de incidentes e não conformidades. Aborda tipologia de riscos, análise de causa raiz, elaboração de planos de ação por meio de ferramentas de gestão da qualidade, como PDCA e 5W2H, e estratégias de comunicação de eventos adversos. A partir da análise de erro de medicação decorrente de falha de processo, busca desenvolver postura proativa na identificação, correção e prevenção de fragilidades institucionais, contribuindo para a melhoria contínua da assistência.

Fundamentos da Gestão Hospitalar e Modelos de Governança

Estudo dos fundamentos da gestão hospitalar e das estruturas organizacionais no sistema de saúde, contemplando hierarquia institucional, fluxos assistenciais e administrativos, governança clínica e o papel das lideranças na integração dos processos. A partir da análise de situações que envolvem falhas de comunicação entre setores e retrabalho, busca desenvolver visão sistêmica da instituição, fortalecendo a compreensão das responsabilidades de cada área e a atuação colaborativa para maior eficiência organizacional.

Indicadores Assistenciais e Análise de Resultados em Saúde

Estudo da utilização de indicadores como instrumentos de mensuração da qualidade e da performance hospitalar, contemplando indicadores assistenciais, operacionais e clínicos, definição de metas e benchmarks, análise crítica de dados e fundamentos da melhoria contínua. A partir da análise de cenário envolvendo aumento da taxa de infecção hospitalar sem causas aparentes, desenvolve raciocínio analítico e capacidade de interpretação de resultados, subsidiando a tomada de decisão orientada à qualificação da assistência e ao aprimoramento dos processos institucionais.

Desafio de Aplicação I

Desenvolvimento de atividade prática integradora voltada à análise, diagnóstico e proposição de soluções aplicadas aos desafios contemporâneos da qualidade e segurança do paciente nos serviços de saúde. Elaboração de projeto com aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso, contemplando análise crítica de cenários institucionais, identificação de oportunidades de melhoria, construção de planos de ação e apresentação de propostas fundamentadas em evidências e indicadores assistenciais.

Planejamento Estratégico e Gestão Organizacional em Saúde

Estudo dos fundamentos do planejamento estratégico e da gestão organizacional aplicados aos serviços de saúde. Abordagem sobre missão, visão e valores institucionais, ferramentas estratégicas, análise de cenários, gestão por indicadores, planejamento tático e operacional e tomada de decisão orientada por resultados.

Modelos de Gestão inseridos nas Organizações dos Serviços de Saúde

Análise dos modelos de gestão hospitalar e da organização dos serviços de saúde, com enfoque na estrutura organizacional, gestão pública e privada, redes de atenção, governança clínica, gestão por processos e estratégias voltadas à eficiência operacional e integração assistencial.

Liderança, Gestão de Pessoas e Desenvolvimento de Equipes

Desenvolvimento de competências relacionadas à liderança, gestão de pessoas e fortalecimento de equipes multiprofissionais em saúde. Estudo da comunicação organizacional, gestão de conflitos, cultura institucional, inteligência emocional, desenvolvimento de competências e estratégias de educação permanente.

Gestão Financeira, Custos e Sustentabilidade em Saúde

Compreensão dos fundamentos da gestão financeira aplicada aos serviços de saúde, com abordagem sobre custos hospitalares, planejamento orçamentário, indicadores financeiros, eficiência operacional, sustentabilidade econômica e estratégias para otimização dos recursos institucionais.

Gestão da Qualidade e Acreditação em Saúde

Estudo dos princípios da gestão da qualidade e segurança do paciente aplicados aos processos hospitalares. Abordagem sobre cultura de segurança, gestão de riscos, indicadores assistenciais, ferramentas da qualidade, melhoria contínua e processos de acreditação e certificação em saúde.

Logística, Cadeia de Suprimentos e Gestão de Recursos Materiais

Análise dos processos logísticos e da gestão de recursos materiais nos serviços de saúde. Estudo sobre cadeia de suprimentos, controle de estoque, rastreabilidade, planejamento de compras, gestão de contratos e estratégias voltadas à eficiência operacional e continuidade assistencial.

Inovação, Saúde Digital e Transformação Tecnológica

Estudo da aplicação das tecnologias e da transformação digital nos processos assistenciais e gerenciais em saúde. Abordagem sobre saúde digital, prontuário eletrônico, inteligência artificial, telemedicina, segurança da informação e inovação aplicada à melhoria da gestão hospitalar.

Compliance, Auditoria e Governança Corporativa em Saúde

Compreensão dos princípios de compliance, auditoria e governança corporativa aplicados às organizações de saúde. Estudo sobre integridade institucional, gestão de riscos, aspectos regulatórios, ética organizacional, transparência, controle institucional e processos estratégicos de auditoria.

Gestão de Crises, Cenários Complexos e Continuidade Operacional

Desenvolvimento de competências para gerenciamento de crises e manutenção da continuidade operacional nos serviços de saúde. Estudo sobre planos de contingência, gestão de riscos críticos, tomada de decisão em cenários complexos, comunicação em crise, resiliência organizacional e segurança institucional.

Desafio de Aplicação II

Desenvolvimento de atividade prática integradora voltada à análise e resolução de desafios reais relacionados à gestão hospitalar e eficiência operacional nos serviços de saúde. Aplicação dos conhecimentos sobre planejamento estratégico, gestão organizacional, indicadores de desempenho, sustentabilidade financeira, liderança, inovação e continuidade operacional, com elaboração de propostas de intervenção voltadas à qualificação dos processos, otimização de recursos e fortalecimento da eficiência institucional.