

## Enfermagem em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente

A pós-graduação em Enfermagem em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente foi estruturada para preparar enfermeiros para atuação estratégica na qualificação da assistência e na promoção da cultura de segurança nos serviços de saúde. O curso proporciona formação técnico-científica sólida, com aprofundamento em gestão da qualidade, segurança do paciente, gestão de riscos, indicadores assistenciais, protocolos institucionais, melhoria contínua e processos de acreditação hospitalar.

A proposta formativa desenvolve competências gerenciais, analíticas e assistenciais voltadas ao planejamento, implementação, monitoramento e avaliação de práticas que promovam excelência, eficiência e cuidado seguro nas organizações de saúde. O curso também aborda ferramentas da qualidade, auditoria assistencial, gestão de processos, compliance, inovação em saúde e tecnologias aplicadas à segurança do paciente, fortalecendo a atuação estratégica na melhoria contínua e sustentabilidade institucional.

A formação combina aulas on-line ao vivo, que favorecem a interação com docentes especialistas e a discussão de situações reais da prática assistencial, com imersões práticas mensais realizadas no Hospital Evangélico de Londrina, permitindo ao estudante vivenciar processos relacionados à qualidade assistencial, segurança do paciente e gestão hospitalar em ambientes de média e alta complexidade. Essa integração entre teoria e prática fortalece o desenvolvimento de pensamento crítico, tomada de decisão baseada em evidências e atuação qualificada na construção de sistemas de cuidado mais seguros, eficientes, humanizados e sustentáveis.

Público-Alvo: Enfermeiros graduados que atuam ou desejam atuar nas áreas de gestão da qualidade, segurança do paciente, auditoria, acreditação hospitalar, gestão assistencial e melhoria de processos em serviços de saúde, bem como profissionais que buscam aprimoramento técnico-científico e desenvolvimento de competências estratégicas para liderança e qualificação da assistência em instituições hospitalares, clínicas, operadoras de saúde e demais organizações do setor.

**Campus:**

Londrina

**Periodicidade:**

Quinzenal

**Modalidade:**

EAD

**Mensalidade:**

R\$ 489,00

**Formato:**

Semipresencial

**Parcelas:**

1 parcela de matrícula no valor de R\$ 489,00 + 23  
parcela(s) no valor de R\$ 489,00

**Duracao:**

18 meses

**Inscricao:**

[Clique aqui](#)

# Disciplinas

## Ética

Análise dos principais modelos éticos ocidentais de acordo com a missão marista (missão da PUCPR). Identificação da relação entre os modelos acima destacados com as necessidades específicas das diferentes áreas do conhecimento. Discussão sobre a crise dos valores da contemporaneidade.

## Cultura de Segurança e as 6 Metas Internacionais

Estudo dos princípios da cultura de segurança do paciente e das metas internacionais estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde, com ênfase na aplicação prática no contexto hospitalar. Aborda cultura justa, identificação segura do paciente, comunicação efetiva, cirurgia segura e prevenção de infecções e quedas, a partir da análise de situações relacionadas a falhas na comunicação e troca de medicação. Visa ao desenvolvimento de competências para reconhecimento de riscos, adoção de condutas preventivas e fortalecimento de práticas que promovam um ambiente hospitalar seguro.

## Gestão de Riscos e Não Conformidades

Estudo dos principais riscos assistenciais no contexto hospitalar, com ênfase na identificação, análise e gerenciamento de incidentes e não conformidades. Aborda tipologia de riscos, análise de causa raiz, elaboração de planos de ação por meio de ferramentas de gestão da qualidade, como PDCA e 5W2H, e estratégias de comunicação de eventos adversos. A partir da análise de erro de medicação decorrente de falha de processo, busca desenvolver postura proativa na identificação, correção e prevenção de fragilidades institucionais, contribuindo para a melhoria contínua da assistência.

## Fundamentos da Gestão Hospitalar e Modelos de Governança

Estudo dos fundamentos da gestão hospitalar e das estruturas organizacionais no sistema de saúde, contemplando hierarquia institucional, fluxos assistenciais e administrativos, governança clínica e o papel das lideranças na integração dos processos. A partir da análise de situações que envolvem falhas de comunicação entre setores e retrabalho, busca desenvolver visão sistêmica da instituição, fortalecendo a compreensão das responsabilidades de cada área e a atuação colaborativa para maior eficiência organizacional.

## Indicadores Assistenciais e Análise de Resultados em Saúde

Estudo da utilização de indicadores como instrumentos de mensuração da qualidade e da performance hospitalar, contemplando indicadores assistenciais, operacionais e clínicos, definição de metas e benchmarks, análise crítica de dados e fundamentos da melhoria contínua. A partir da análise de cenário envolvendo aumento da taxa de infecção hospitalar sem causas aparentes, desenvolve raciocínio analítico e capacidade de interpretação de resultados, subsidiando a tomada de decisão orientada à qualificação da assistência e ao aprimoramento dos processos institucionais.

## Desafio de Aplicação I

Desenvolvimento de atividade prática integradora voltada à análise, diagnóstico e proposição de soluções aplicadas aos desafios contemporâneos da qualidade e segurança do paciente nos serviços de saúde. Elaboração de projeto com aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso, contemplando análise crítica de cenários institucionais, identificação de oportunidades de melhoria, construção de planos de ação e apresentação de propostas fundamentadas em evidências e indicadores assistenciais.

## **Fundamentos da Gestão da Qualidade em Saúde**

Estudo dos fundamentos da gestão da qualidade em saúde, sua evolução histórica e aplicação nos processos assistenciais e organizacionais. Abordagem sobre cultura organizacional, gestão por resultados, indicadores de qualidade, segurança do paciente, gestão baseada em evidências, melhoria contínua e atuação da enfermagem na qualificação da assistência.

## **Modelos de Acreditação e Certificação em Saúde**

Análise dos principais modelos de acreditação e certificação em saúde, com enfoque nos requisitos de qualidade e segurança assistencial. Estudo dos referenciais nacionais e internacionais, gestão documental, cultura de segurança, indicadores institucionais, processos de auditoria e estratégias para melhoria contínua e excelência organizacional.

## **Protocolos Assistenciais e Boas Práticas em Saúde**

Estudo dos fundamentos e aplicação de protocolos assistenciais e boas práticas voltadas à segurança do paciente e à qualificação da assistência. Abordagem sobre práticas baseadas em evidências, padronização assistencial, barreiras de segurança, gestão de eventos adversos e monitoramento de protocolos institucionais.

## **Gestão de Processos e Segurança Assistencial**

Desenvolvimento de competências para análise, organização e gestão de processos assistenciais com foco na segurança, eficiência e qualidade do cuidado. Estudo do mapeamento de fluxos, gestão de riscos, eventos adversos, indicadores assistenciais, cultura de segurança e estratégias de melhoria operacional.

## **Tecnologias, Inovação e Saúde Digital na Qualidade Assistencial**

Análise da aplicação das tecnologias e da transformação digital na qualificação dos processos assistenciais e na segurança do paciente. Estudo sobre saúde digital, prontuário eletrônico, business intelligence, inteligência artificial, segurança da informação, monitoramento digital de indicadores e inovação aplicada à gestão em saúde.

## **Comunicação Estratégica e Segurança nas Relações Assistenciais**

Desenvolvimento de competências comunicacionais voltadas à segurança assistencial e à gestão de equipes em saúde. Estudo da comunicação segura, comunicação interdisciplinar, cultura justa, gestão de conflitos, liderança comunicacional, comunicação em eventos adversos e fortalecimento do trabalho colaborativo nos serviços de saúde.

## **Ferramentas da Qualidade e Melhoria Contínua**

Estudo e aplicação das principais ferramentas da qualidade e metodologias de melhoria contínua voltadas à qualificação dos processos assistenciais e organizacionais em saúde. Abordagem sobre ciclo PDCA, diagrama de Ishikawa, 5W2H, Lean Healthcare, Six Sigma, gestão de indicadores, análise de causa raiz e desenvolvimento da cultura de melhoria contínua nos serviços de saúde.

## **Auditoria da Qualidade em Serviços de Saúde**

Compreensão dos fundamentos e práticas da auditoria da qualidade aplicados à avaliação e melhoria da assistência em saúde. Estudo sobre auditoria interna e externa, análise de indicadores assistenciais, auditoria documental, identificação de não conformidades, avaliação de processos, elaboração de planos de ação corretiva e fortalecimento da segurança assistencial.

## **Compliance, Ética e Sustentabilidade Organizacional**

Abordagem dos princípios de compliance, ética e sustentabilidade aplicados à gestão da qualidade em saúde. Estudo da governança corporativa, integridade institucional, responsabilidade social, transparência organizacional, gestão de riscos e tomada de decisão ética no contexto assistencial e gerencial.

## **Desafio de Aplicação II**

Desenvolvimento de atividade prática integradora voltada à aplicação das ferramentas da qualidade e metodologias de melhoria contínua na análise e resolução de situações reais dos serviços de saúde. Elaboração de propostas de intervenção com foco na redução de eventos adversos, qualificação dos processos assistenciais, análise crítica de indicadores e construção de planos de ação baseados em evidências e boas práticas institucionais.