Segurança do Paciente e Qualidade dos Serviços de Enfermagem

O primeiro módulo visa capacitar enfermeiros no conhecimento teórico e na operacionalização de métodos, técnicas e ferramentas essenciais para o gerenciamento dos riscos assistenciais, com vistas a implementar de forma ética, consistente e sustentável, ações corretivas e proativas para reduzir os riscos e erros, diminuir a ocorrência de dano evitável e minimizar os impactos físicos, psíquicos e sociais ao paciente, familiares, equipe de saúde e para o sistema de saúde. Ao finalizar as disciplinas deste módulo, o profissional será capaz de compreender a gestão de riscos e a segurança do paciente com uma visão sistêmica e integrada, articulando aspectos elementares da gestão dos serviços de enfermagem e da qualidade em saúde, cuja intenção é consolidar uma cultura de segurança justa e fortalecida para organizações que almejam ofertar cuidados seguros, equitativos e de alta confiabilidade.

O segundo módulo tem por objetivo preparar o enfermeiro para atuar como líder estratégico, com domínio de ferramentas e metodologias voltadas à melhoria contínua da qualidade da assistência de enfermagem e à segurança assistencial. O percurso formativo visa desenvolver competências em gestão de processos, pessoas e tecnologias, fundamentadas em evidências científicas e orientadas para a eficiência dos serviços, com responsabilidade ambiental, social e ética. Busca-se, ainda, que os enfermeiros sejam capazes de assegurar a assistência de saúde e de enfermagem sob a perspectiva da saúde baseada em valor, como forma de melhorar a experiência e a satisfação de pacientes e familiares assistidos em redes complexas.

A modalidade do curso é semipresencial, no qual a carga horária presencial será realizada por meio de aulas quinzenais nas sextas-feiras das 19h00h às 23:00h e sábados das 08h00h às 12h00h e 13h00h às 17h00h. Atividades assíncronas serão aplicadas para complementação da carga horária.

Ao final de cada módulo haverá um desafio de aplicação em formato totalmente presencial. O primeiro desafio consistirá na imersão do profissional em um serviço de saúde da Atenção Primária/Secundária, cujo objetivo é o de conhecer a estrutura, o processo e os resultados da unidade. O estudante deverá aplicar ferramentas de gestão de riscos para identificação, mapeamento e análise de falhas que podem comprometer a segurança do paciente e desenvolver um plano de ação para melhoria e controle dos riscos identificados, incluindo obrigatoriamente uma intervenção educativa (paciente e/ou família e/ou equipe de saúde) e uma metodologia de ensino e aprendizagem proposta pelo Guia Curricular em Segurança do Paciente da Organização Mundial de Saúde.

O segundo desafio de aplicação ocorrerá na Atenção Terciária, denominado de Champagnat Experience. Os estudantes serão imersos em um setor da instituição hospitalar e precisarão desenvolver um projeto pautado no modelo de melhoria da qualidade, incluindo obrigatoriamente o diagrama direcionador. O projeto será avaliado quanto a inovação, efetividade, eficiência, sustentabilidade e participação de pacientes e/ou familiares.

A combinação de teoria e prática proporcionará ao estudante uma formação sólida e completa, preparando-os para atuar com excelência na gestão de riscos e entrega contínua de valor aos serviços em que ocorre o cuidado de enfermagem. Público-AlvoProfissionais graduados em Enfermagem com interesse em atuar na gestão da qualidade e segurança do paciente dos serviços de enfermagem inseridos na Atenção Básica e em estabelecimentos de saúde de Média e Alta Complexidade. Gestores da área da enfermagem e enfermeiros assistenciais com interesse de aprimorar os conhecimentos na temática e contribuir para melhoria dos sistemas de saúde.

Campus:
Curitiba

Modalidade:
EAD

Formato:
Semipresencial

Duracao:
12 meses

Periodicidade:
Quinzenal

Mensalidade:
R$ 489.00

Parcelas:
1 parcela de matrícula no valor de R$ 489,00 + 23 parcela(s) no valor de R$ 489,00

Inscricao:
Clique aqui

Disciplinas

Ética

Esta disciplina, voltada para estudantes de várias áreas do conhecimento no âmbito da Especialização Lato Sensu, tem como objetivo analisar os pressupostos da crise moral e os desafios éticos do mundo contemporâneo, por meio de um pensamento crítico e reflexivo sobre a ação humana do ponto de vista pessoal, profissional e social-cidadão. Nela, o estudante correlaciona o mercado e ética, a ética da ação correta e a relativização da verdade, bem como a dignidade humana e a justiça distributiva. Ao final, o estudante é capaz de tomar decisões em vista do bem comum e da felicidade, a partir de um conhecimento amplo sobre virtudes, deveres e responsabilidades como princípios orientadores da ação ética na pesquisa científica, nas instituições públicas e no mundo dos negócios.

Qualidade e Segurança do Paciente: Perspectiva Histórica e Conceitual

Fundamentos teóricos e conceituais relacionados à gestão da qualidade e à segurança do paciente. Classificação internacional em segurança do paciente. Ética e responsabilidade profissional na implementação das metas e protocolos básicos de segurança do paciente. Desafios e tendências futuras da segurança e qualidade do cuidado de enfermagem.

Gestão de Enfermagem na Atenção Básica e em Serviços de Média e Alta Complexidade

Administração e gerenciamento de unidades e serviços de enfermagem de baixa, média e alta densidade tecnológica (organogramas e regras/normas de comportamento, categorias profissionais e funções/atribuições, teorias administrativas aplicadas a enfermagem e modelos de gestão/assistência). Planejamento estratégico dos serviços de enfermagem e instrumentos gerenciais para o processo decisório do enfermeiro no ambiente de trabalho. Novos paradigmas e desafios gerenciais na contemporaneidade.

Cultura de Segurança, Poder Organizacional e Gestão do Processo de Mudanças em Saúde Global

Aspectos teóricos de cultura de segurança e do poder organizacional, do Disclosure e de programas de apoio a equipe de saúde envolvida como segunda e terceira vítima de eventos adversos. Gestão do processo de mudança da organização decorrente de transformações globais e loco-regionais e suas influências na gestão de serviços de enfermagem e na qualidade da assistência.

Gestão de Riscos e Plano de Segurança do Paciente

"Métodos, técnicas e ferramentas aplicados ao gerenciamento de riscos e investigação de eventos adversos relacionados à assistência à saúde, inclusive em ambientes virtuais e com equipes remotas. Elaboração do plano de segurança do paciente.
"

Metodologias de Ensino na Formação de Competência em Segurança do Paciente e Desenvolvimen

Estudo e aplicação de metodologias tradicionais e ativas voltadas à formação de competências em segurança do paciente e as implicações para o desenvolvimento pessoal e profissional e para transformação da prática de saúde. Guia curricular de segurança do paciente. Educação continuada/ permanente.

Segurança do Paciente e Qualidade da Assistência na Atenção Primária/Secundária

Imersão do profissional em um serviço de saúde da Atenção Primária/Secundária, cujo objetivo é o de conhecer a estrutura, o processo e os resultados da unidade. Aplicar ferramentas de gestão de riscos para identificação,

mapeamento e análise de falhas que podem comprometer a segurança do paciente. Desenvolver um plano de ação para melhoria e controle dos riscos identificados, incluindo obrigatoriamente uma intervenção educativa (paciente e/ou família e/ou equipe de saúde) e uma metodologia de ensino e aprendizagem proposta pelo Guia Curricular em Segurança do Paciente da Organização Mundial de Saúde. O projeto será avaliado quanto a inovação, efetividade, eficiência e sustentabilidade.

Metodologia da Pesquisa Científica e Prática Baseada em Evidência

Bases teórico-metodológicas para a elaboração e desenvolvimento de projetos de pesquisas em segurança do paciente em suas interfaces com a Enfermagem e Ciências da Saúde. Fundamentos teóricos, filosóficos e metodológicos da Prática Baseada em Evidências e sua aplicabilidade na prática clínica de saúde e enfermagem com vistas a melhoria na qualidade do cuidado prestado. Integração entre a pesquisa clínica e a prática profissional do enfermeiro. Ciência da Implementação em pesquisas nos serviços de saúde.

Governança Clínica e Navegação de Pacientes em Rede de Cuidados

Governança Clínica e sua aplicação na gestão da qualidade em saúde. Análise dos pilares da Governança Clínica e sua importância na organização dos serviços e na segurança do paciente. Navegação de Pacientes como estratégia integrada à Governança Clínica. Discussão sobre o histórico, objetivos, áreas de aplicação, perfis dos navegadores e tipos de navegação. Abordagem prática sobre como iniciar e conduzir processos de navegação, instrumentos utilizados e indicadores de desempenho.

Auditoria de Processos Assistenciais e Certificação e Acreditação em Saúde

Conceitos, princípios e métodos de auditoria interna e externa, focando em sua aplicação prática nos processos assistenciais dos serviços de saúde e de enfermagem. Conhecer o histórico, as etapas da implantação do processo de certificação e do sistema de acreditação dos serviços de saúde e de enfermagem.

Gestão de Recursos Humanos Diversificados e Avaliação de Desempenho

Processo de recrutamento, seleção, gerenciamento e demissional de recursos humanos em contextos de diversidade. Estratégias para promover a inclusão, equidade e valorização das diferenças no ambiente de trabalho, considerando aspectos culturais, geracionais, de gênero, de neuro divergências e de habilidades e competências individuais. Remuneração, Programas de Incentivos, Benefícios e Serviços. Aspectos éticos e legais do dimensionamento de pessoal de enfermagem. Abordagem conceitual, objetivos e etapas para avaliação de desempenho de pessoal.

Sistemas de Informação em Saúde e Tecnologia para Apoio na Tomada de Decisão

Fundamentos dos principais sistemas de informação e tecnologias aplicados à saúde e para tomada de decisão pelos serviços de enfermagem. Integração das tecnologias emergentes Big Data, Inteligência Artificial (IA), Internet das Coisas (IoT) e telemedicina na saúde digital aos dados do sistema de saúde.

Saúde Planetária e Desenvolvimento Sustentável e Seguro dos Serviços de Enfermagem

Estudo da Saúde Planetária como campo interdisciplinar e fundamentado na caracterização e mitigação dos impactos antropogênicos sobre os ecossistemas terrestres e a saúde humana. Efeitos das mudanças ambientais globais na saúde coletiva e nos sistemas de saúde. Princípios e práticas para a construção de serviços de saúde e de enfermagem resilientes, seguros e sustentáveis.

Gerência da Assistência de Enfermagem e Saúde Baseada em Valor

Instrumentos básicos no cuidar em enfermagem e suas interfaces com a segurança e a qualidade do cuidado.

Liderança, mediação de conflitos e negociação, resolução de problemas complexos e monitoramento de indicadores de segurança do paciente e qualidade assistencial. Gerência de recursos financeiros e materiais. Pressupostos teóricos da Saúde Baseada em Valor, com ênfase na metodologia Diagnosis Related Groups.

Processo de Enfermagem e Sistemas de Linguagens Padronizadas

Ensino e operacionalização das etapas do processo de enfermagem e das terminologias padronizadas, considerando aspectos ético-legais e os princípios de segurança e qualidade do cuidado para à pessoa, família, coletividade e grupos especiais.

Gestão de Projetos, Processos e de Melhoria Contínua

Compreensão das diretrizes e práticas recomendadas para planejar, organizar, implementar e gerenciar processos e projetos de saúde e de enfermagem de forma eficaz, com auxílio de plataformas e ferramentas digitais colaborativas e metodologias ágeis de projetos. Ferramentas de planejamento e controle da qualidade e técnicas de melhoria contínua aplicadas a segurança do paciente e direcionadas a entrega contínua de valor nos serviços de enfermagem.

Segurança do Paciente e Qualidade da Assistência na Atenção Hospitalar: Champagnat Experience

Imersão do profissional em um setor da Atenção Terciária, cujo objetivo é o de conhecer a estrutura, o processo e os resultados da unidade. Aplicar ferramentas de gestão de riscos para identificação, mapeamento e análise de falhas que podem comprometer a segurança do paciente. Desenvolver um projeto pautado no modelo de melhoria da qualidade, incluindo obrigatoriamente o diagrama direcionador. O projeto será avaliado quanto a inovação, efetividade, eficiência, sustentabilidade e participação de pacientes e/ou familiares.